



Reunión “Erradicación agresiones de terceros”

Comité Seguridad y Salud

Madrid a 28 de octubre de 2024

El pasado día 17 de octubre de 2024, tuvo lugar una reunión del Grupo de Trabajo para la erradicación de agresiones, en la que **UGT** participó activamente para valorar la situación actual de las agresiones sufridas por los Agentes de Movilidad y el personal de SAMUR-PC. Durante esta reunión, se han revisado los incidentes de los últimos seis meses y se han debatido propuestas para mejorar la seguridad de estos colectivos, que continúan siendo objeto de numerosas agresiones en el desempeño de sus funciones.

Al analizar la situación actual, vemos que el número de agresiones sufridas por el personal de SAMUR es preocupantes. De hecho, es el colectivo que acumula más agresiones en todo el Ayuntamiento en los últimos seis meses. En muchos casos, los ataques provienen de los propios pacientes, que en situaciones de crisis no aceptan la ayuda, o de los propios acompañantes, que reaccionan violentamente ante la intervención de los equipos de SAMUR. En respuesta a esto, planteamos las siguientes propuestas de mejora:

Coordinación con la Policía Municipal: **UGT** ha subrayado la necesidad de mejorar los procedimientos de actuación conjunta con la Policía desde el primer momento en situaciones potencialmente violentas, asegurando una intervención más efectiva.

Campañas de concienciación: Hemos propuesto realizar campañas para sensibilizar a la población sobre el respeto que merece el personal del SAMUR-PC, así como advertir de las consecuencias legales de agredir a estos trabajadores.

Formación en técnicas de desescalada: UGT ha pedido que se mejore la formación del personal en el manejo de pacientes violentos y en técnicas de desescalada, para minimizar los riesgos en situaciones conflictivas.

Respuesta de la Administración

La Administración ha recogido nuestras propuestas y ha mostrado su compromiso de trabajar en su implementación, con el fin de mejorar la seguridad del personal del SAMUR-PC. En los próximos meses, se avanzará en la adopción de medidas que fortalezcan la coordinación con la Policía Municipal y se valorará la puesta en marcha de nuevas campañas de sensibilización dirigidas a la ciudadanía. Además, se estudiará la ampliación de la formación en gestión de conflictos y desescalada para ambos colectivos.

UGT continuará vigilante y participará activamente en las próximas reuniones del Grupo de Trabajo para asegurar que se implementen las medidas necesarias para proteger a nuestros compañeros y reducir el número de agresiones, recordando que es importante la comunicación de las agresiones, lo que no se dice, no existe.

[Protocolo de agresiones de terceros Ayto. de Madrid](#)

Seguiremos Informando

Información